

„ZÁRUKA ALL INCLUSIVE“

Společnost TONDACH Česká republika odpovídá **nad rámec zákonné odpovědnosti za vady (čl. 4)** vůči svým smluvním partnerům také za vady dodaného zboží v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto záručních podmínkách. Dále jen záruka „ALL INCLUSIVE“.

1. Rozsah záruky

- 1.1 Po dobu 33 let budou, při obvyklém užívání a za podmínek dále uvedených, mít střešní tašky a funkční keramické příslušenství TONDACH vlastnosti dle ČSN EN 1304 a nedojde vlivem mrazu k takovému jejich poškození z důvodu vady materiálu, kterým by byla snížena odolnost střechy proti vnikání dešťové vody.
- 1.2 Po dobu nejméně 10 let budou, při obvyklém užívání a za podmínek dále uvedených, mít společností dodané nekeramické příslušenství v systému TONDACH TUNING obvyklé funkční vlastnosti.
- 1.3 Záruční doba 33 let podle bodu 1.1 se z nekeramického příslušenství TONDACH TUNING vztahuje na kovové větrací pásy hřebene a nároží označené logem TONDACH použité pro odpovídající typ tašky a hřebenáče TONDACH.
- 1.4 Tuto záruku může oprávněná osoba uplatnit pouze u zboží TONDACH použitého na nemovitostech na území ČR; přitom není relevantní, kdo je vlastníkem nemovitosti v době uplatnění práv ze záruky. Záruka podle těchto podmínek se nevztahuje na zboží, ve vztahu k němuž byl smluvním partnerem TONDACH porušen smluvní zákaz reexportu na území ČR.
- 1.5 Tato záruka se vztahuje na všechny tašky a keramické příslušenství TONDACH vyrobené po 1. 1. 2007 a záruční lhůta běží ode dne dodání zboží společností TONDACH ČR.

2. Způsob odstranění vad

- 2.1 V případě oprávněného uplatnění této záruky smluvním partnerem TONDACH se nároky vyřizují výhradně těmito způsoby:
 - a) bezplatným dodáním nových střešních tašek a keramického příslušenství TONDACH nebo nekeramického příslušenství TONDACH TUNING do místa stavby a úhradou v místě a čase obvyklé ceny za výměnu vadných výrobků ve střešním plášti nebo
 - b) bezplatným dodáním nových střešních tašek a keramického příslušenství TONDACH nebo nekeramického příslušenství TONDACH TUNING do místa stavby a přímým provedením výměny vadných výrobků ve střešním plášti na náklady TONDACH ČR.

TONDACH ČR je oprávněn zvolit jednu s výše uvedených alternativ.
- 2.2 Pokud by stejné zboží již nebylo vyráběno nebo nebylo skladem, má TONDACH ČR právo bezplatně dodat náhradní zboží podobných vlastností.

3. Podmínky uplatnění záruky ALL INCLUSIVE

- 3.1 Vznik a trvání záruky ALL INCLUSIVE je vázán na splnění a zachování následujících kumulativních podmínek:
 - 3.1.1 Na střeše nemovitosti jsou použity výhradně střešní tašky TONDACH.
 - 3.1.2 Při zhotovení střešního pláště musí být současně dodrženy:
 - všechny předpisy a normy platné na území ČR v době pokládky střešního pláště, vztahující se k provádění střešních plášťů
 - technické požadavky pro pokrývání střech systémem TONDACH (dostatečné odvětrání střechy atd.), které lze získat u prodávajícího nebo na www.tondach.cz,
 - Pravidla pro navrhování a provádění střech vydaná Cechem klempířů, pokrývačů a tesařů ČR ve znění v době pokládky střešního pláště.

- 3.1.3 O uplatnění práv ze záruky musí být TONDACH ČR informován písemně, bez zbytečného odkladu po výskytu vady, jinak odpovědnost TONDACH ČR zaniká. Oznámení musí obsahovat identifikační údaje reklamujícího, model tašky, popis vady či způsobu, jak se vada projevuje, potvrzené datum dodávky zboží.
- 3.2 Splnění podmínek podle bodu 3.1 je povinná zajistit osoba, která má v úmyslu uplatňovat záruku. Dokud nejsou všechny podmínky podle bodu 3.1.1 a 3.1.2 splněny, záruka nevzniká. Pokud v průběhu trvání záruky některá z podmínek podle bodu 3.1 odpadne, záruka zaniká bez možnosti obnovy.
- 3.3 Před vyřízením reklamace musí být osobě pověřené společností TONDACH ČR umožněno posouzení vad na místě, a na žádost TONDACH ČR musí být též umožněno přezkoumání stavu střechy či krytiny znalcem.
- 3.4 Nároky ze záruky TONDACH ALL INCLUSIVE nevznikají, pokud:
- a) k poškození dojde z důvodu vad statiky stavby (sedání či deformace krovu, stěn či základu) či jiných vad stavby,
 - b) k poškození dojde v důsledku hrubého či nevhodného zacházení, neodborné manipulace či skladování, nesprávného užití, mechanického poškození včetně lomu tašek tlakem zmrzlého sněhu či poškození přírodními živly (zemětřesení, povodeň, požár, blesk, krupobití aj.) nebo jinými okolnostmi vylučujícími odpovědnost výrobce, proti nimž se lze pojistit (válka, pád letadla apod.).
 - c) k poškození došlo v důsledku nepoužití originálního příslušenství TONDACH.
- 3.5 Za vadu podléhající této záruční odpovědnosti se nepovažují případné změny povrchu způsobené povětrnostními vlivy, které nezhoršují užité vlastnosti výrobků, a malé barevné rozdíly a výkvěty, jež jsou dle normy ČSN EN 1304 přípustné a nejsou vadou výrobku.
- 3.6 Pro zjednodušení vyřízení případné reklamace se doporučuje střechu bezprostředně po pokládce (nejpozději však do 1 měsíce) registrovat pomocí formuláře Žádost o potvrzení záruky all inclusive na www.tondach.cz. Pro usnadnění vyřizování podané reklamace je TONDACH ČR oprávněn jednat i přímo s koncovým spotřebitelem, u něhož se mají vady odstraňovat, pokud to není v rozporu s obsahem právního vztahu mezi koncovým spotřebitelem a jeho dodavatelem, který by byl společností TONDACH ČR znám. Pokud koncový spotřebitel uplatní svá práva ze záruky podle 3.1.3 přímo u TONDACH ČR, považuje se takové uplatnění za řádné uplatnění smluvním partnerem TONDACH ČR pouze tehdy, pokud s ním smluvní partner TONDACH ČR vysloví bez odkladu písemně svůj souhlas.
- 3.7 Smluvnímu partnerovi společnosti TONDACH ČR ze záruky nevyplývají žádné jiné nároky, než jsou výslovně uvedené v těchto Záručních podmínkách. Oprávněný ze záruky zejména nemá právo na náhradu nákladů spojených s reklamací a nákladů vyvolaných případnými vadami zboží.
- 3.8 Tyto záruční podmínky nabývají ve vztahu k smluvním partnerům TONDACH ČR účinnosti okamžikem uzavření smlouvy mezi smluvním partnerem a TONDACH ČR pokud není zvláště sjednáno něco jiného.

4. Zákonná odpovědnost za vady

- 4.1 Společnost TONDACH Česká republika s.r.o. odpovídá vedle výše uvedené záruční odpovědnosti ALL INCLUSIVE vůči svým smluvním partnerům též za vady dodaného zboží podle obecně závazných právních předpisů (zákonná odpovědnost za vady). Smluvní strany se dohodly, že i na zákonnou odpovědnost za vady se namísto příslušných dispozitivních zákonných ustanovení použijí výlučně ujednání odstavců 2 a 3 těchto záručních podmínek.

S účinností od 1. 7. 2016

Ing. Luděk Bárta
jednatel společnosti
TONDACH Česká republika s.r.o.

Ing. Kamil Jeřábek
jednatel společnosti
TONDACH Česká republika s.r.o.

